



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**VIRTUALINK**, acogiendo y dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y lo consignado en el artículo 15 de nuestra Constitución Política, adopta y aplica la presente Política para el tratamiento de los datos personales. **VIRTUALINK**, manifiesta que garantiza la intimidad, derechos a la privacidad, y el buen nombre de las personas, durante el proceso del tratamiento de datos personales, en todas las actividades, las cuales tendrán los principios de confidencialidad, seguridad, legalidad, acceso, libertad y transparencia.

Se compromete a no revelar la información que se digita o transfiere a nuestra empresa, de acuerdo con las normas de la Ley 527 que reglamenta el Comercio Electrónico en Colombia y la Ley 1581 de 2012 sobre el uso de datos confidenciales. Con la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, se suple dejando sin efecto acuerdos y políticas expedidas con anterioridad.

Con el fin de dar cumplimiento a las políticas de protección de datos y a las obligaciones de la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y las demás normas que la complementen, adicionen o modifiquen, tiene en cuenta lo siguiente para el manejo de información y datos personales:

La información que se encuentra en la Base de Datos propia se ha obtenido durante el desarrollo de la actividad de **VIRTUALINK**, su recopilación se ha hecho y se hará siempre atendiendo a los criterios y normatividad legal.

### ALCANCE DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La Política de Protección de Datos Personales de VIRTUALINK se aplicará a todas las Bases de Datos y/o archivos que contengan Datos Personales, que para VIRTUALINK sea objeto de Tratamiento como responsable y/o encargado del tratamiento de Datos Personales.

El Tratamiento de los Datos Personales se deberá hacer en los términos, condiciones y alcances de la autorización del Titular y/o en aplicación de las normas especiales cuando proceda alguna excepción legal para hacerlo. Cualquier tipo de solicitud, producto del ejercicio de los deberes y derechos consagrados en la política, podrá dirigirse a la **CALLE 13 # 16 -135 B/ LAS DELICIAS de HONDA (TOLIMA) - COLOMBIA**, o al teléfono de contacto 300-463-1119, o al correo electrónico: [gerencia@webvirtualink.com](mailto:gerencia@webvirtualink.com)

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

VIRTUALINK, con sede principal en la **CALLE 13 # 16 -135 B/ LAS DELICIAS de HONDA (TOLIMA) - COLOMBIA**, con teléfono de contacto 300-463-1119 y correo electrónico: [gerencia@webvirtualink.com](mailto:gerencia@webvirtualink.com), será el responsable del tratamiento de los datos personales y las bases de datos.

### **FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La finalidad de la Política de Protección de Datos Personales busca:

Instrumentar los procedimientos de recolección y tratamiento de datos personales a las disposiciones de la ley.

Generar un esquema organizado para salvaguardar los datos privados, semiprivados, públicos y sensibles de sus titulares.

La finalidad de VIRTUALINK con respecto a la recolección y tratamiento de Datos Personales frente a:

**CLIENTES:** Busca llevar a sus CLIENTES, información y beneficios de valor agregado, los cuales considera son útiles para la inmersión en el mundo digital y el aprovechamiento de los beneficios que ésta puede traer para las empresas, negocios o emprendimientos de los mismos.

Por consiguiente, el Usuario acepta que VIRTUALINK lo contacte por diferentes canales como teléfono fijo, teléfono celular, mensajes de texto a su celular, correo electrónico y redes sociales, para ofrecerle información y beneficios, brindándole información, beneficios y ofertas.

**PROVEEDORES:** Contacto permanente para solicitud de cotizaciones y gestión de las relaciones comerciales que surjan, con el objeto de adquirir sus productos o servicios como insumos para el funcionamiento según la razón social de VIRTUALINK.

**VISITANTES:** VIRTUALINK no suele recibir en sus instalaciones visitantes, teniendo en cuenta que toda la venta de los productos de VIRTUALINK es vía internet o por contacto telefónico u otro medio digital y su entrega se

hace de manera directa en la red o a las redes sociales de los clientes. Por ende, nunca ha sido necesario realizar el registro y control de visitantes y, en consecuencia, de ninguno de sus datos personales.

## DEFINICIONES

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

**Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

**Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

### **AMBITO DE APLICACIÓN**

Las políticas de tratamiento de Datos Personales deben ser conocidas y aplicadas por todos los funcionarios, empleados, dependencias, clientes y proveedores de VIRTUALINK.

### **BASE DE DATOS DE VIRTUALINK**

Las políticas y procedimientos aplican a la Base de Datos que maneja VIRTUALINK y serán registradas de conformidad con lo dispuesto en la ley.

### **CONSULTA DE LA POLÍTICA**

La Política de Protección de Datos Personales debe estar anunciada, presentada y dispuesta en el sitio oficial de VIRTUALINK "[www.webvirtualink.com](http://www.webvirtualink.com)", presentando fácil consulta y acceso por parte del público en general.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**

Los titulares de los datos personales, son las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento por parte de VIRTUALINK.

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales, los cuales los pueden ejercer en cualquier momento:

Acceder, conocer, actualizar y rectificar los datos personales sobre los cuales VIRTUALINK está realizando el Tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas al encontrar que sus datos se encuentran parciales, incorrectos, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento no haya sido autorizado o sea expresamente prohibido.

Ser informado por VIRTUALINK, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos, y las garantías constitucionales y legales.

Solicitar prueba de la autorización otorgada a VIRTUALINK para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante VIRTUALINK.

Acceder y consultar de forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

### **ACTUALIZAR, CORREGIR, RECTIFICAR O SUPRIMIR LOS DATOS DEL TITULAR**

El titular de los datos personales puede solicitar a VIRTUALINK por medio del correo electrónico [gerencia@webvirtualink.com](mailto:gerencia@webvirtualink.com) o al celular 300-463-1119, que sus datos personales tratados sean actualizados, corregidos, rectificadas o suprimidos, si así lo desea o si considera que existe incumplimiento a cualquiera de los deberes en el Régimen General de Protección de Datos Personales o en la presente Política.

Para poder efectuar la actualización, corrección, rectificación o supresión, el Titular debe tramitar la solicitud dirigida al responsable o encargado del tratamiento indicando:

- Nombre completo e identificación del titular de los datos.
- Descripción detallada de los hechos que dan lugar de la solicitud.
- Datos de ubicación del titular como la dirección, departamento, ciudad y teléfono de contacto.
- Descripción del procedimiento que desea realizar (actualización, corrección, rectificación o supresión).
- Y si considera necesario adjuntar documentos que soporten la solicitud (este punto es opcional).

Recibida la solicitud del Titular de los datos personales por medio de correo electrónico o contacto telefónico, como se indicó previamente, con los puntos correctamente diligenciados para tramitarla de manera que el responsable o encargado del tratamiento, manteniendo abierto el caso en un término no mayor a cinco (5) días hábiles desde la fecha su recepción, tiempo en el que se debe dar respuesta y solución a la solicitud.

Así mismo, se tendrán dos (2) días hábiles para dar traslado a la persona encargada de darle solución (competente); si quien la recibe no está

legitimado para responderla, tendrá quince (15) días hábiles contados a partir del día de recepción de la solicitud para atenderla.

De no cumplir el Titular con los puntos correctamente diligenciados para tramitar la solicitud dirigida al responsable o encargado del tratamiento, se le solicitará al Titular (interesado) la corrección de los requisitos dentro de los siguientes cinco (5) días a la fecha de recepción.

Pasados quince (15) contados a partir de la fecha, desde que se le solicita al Titular el cumplimiento de los requisitos establecidos, y no obtener respuesta alguna o insistir en el procedimiento equivocado, se asimilará como desistimiento de la solicitud.

Si por parte de VIRTUALINK, no ha sido posible dar respuesta a la solicitud dentro del término señalado, se le informará al Titular (interesado), listando y detallando los motivos por los cuales no fue posible atender su solicitud y notificándole la fecha en la que será resuelta.

### **REVOCACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

En cualquier momento el titular de los Datos Personales puede revocar la autorización para el tratamiento de sus Datos Personales suministrados a VIRTUALINK; para ello debe gestionar la solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del mismo, detallando el objeto de su solicitud.

El Titular de los Datos Personales para poder gestionar la revocación ante VIRTUALINK, debe llevar a cabo los mismos pasos y requisitos consagrados en el procedimiento para actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos personales.

### **CONSULTAS SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS POR SUS TITULARES**

Los Titulares podrán consultar su información personal que tenga VIRTUALINK, quien a su vez estará dispuesto a suministrar toda la información que esté vinculada con la identificación del Titular.

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de Datos Personales, VIRTUALINK garantiza:

- Habilitar medios de comunicación electrónica y/o telefónica ([gerencia@webvirtualink.com](mailto:gerencia@webvirtualink.com) / celular 300-463-1119) u otros que considere pertinentes.
- Ofrecer y notificar los formularios, sistemas y otros métodos de contacto.

- Atender en un término máximo de quince (15) días hábiles los casos de atención de las solicitudes, los cuales se contarán a partir de la fecha de solicitud. De no ser posible atenderla dentro del tiempo definido, se informará al interesado antes de su vencimiento, notificando los motivos del retraso y la nueva fecha en que se dará solución. Este nuevo plazo no podrá superar los cinco (5) días hábiles adicionales al plazo inicial.

## CATEGORÍA DE LOS DATOS

VIRTUALINK en desarrollo del principio de autonomía privada, y de acuerdo con los datos tratados, y según la legislación vigente, ha elaborado la siguiente clasificación de datos:

**Dato Personal:** Conjunto de información susceptible de relacionarse a una o más personas naturales.

**Dato público:** Es dato público todo aquel contenido en documentos públicos, relativo al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Son datos públicos, por ejemplo, los contenidos en la cédula de ciudadanía, en registros públicos, en sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas y no sometidas a reserva. Por lo anterior, será también dato público el que no es semiprivado, privado o sensible.

**Dato semiprivado:** Es aquel cuyo conocimiento o divulgación interesa a su titular y a un determinado grupo de personas o sector social. Por ejemplo, la actividad comercial o profesional.

**Dato privado:** Es aquel cuyo conocimiento o divulgación, por tener naturaleza íntima y reservada, interesa sólo a su titular.

**Dato reservado:** Es aquel que posee una naturaleza confidencial o un alto valor comercial por sí mismo.

**Dato sensible:** Es aquel que afecta la intimidad de su titular o que su uso indebido puede generar discriminación. Por ejemplo, aquellos relativos a la orientación sexual, la orientación política, el origen étnico o racial, las convicciones religiosas o filosóficas, la participación en grupos sindicales, de Derechos Humanos o sociales, entre otros.

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.



El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6° de la Ley 1581 de 2012. Los datos de naturaleza sensible son los relacionados con:

- Origen racial o étnico.
- Orientación política.
- Convicciones religiosas / filosóficas.
- Pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, organizaciones de derechos humanos o partidos políticos.
- Vida sexual.
- Datos biométricos (como la huella dactilar, la firma y la foto).

NOTA: Ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular suministre datos personales sensibles.

### **MARCO NORMATIVO Y LEGAL**

Las políticas de protección de Datos Personales de VIRTUALINK se rigen por las siguientes normas de manera interna y externa:

**LEY 527 DE 1999:** Define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.

De igual manera, introduce el concepto de equivalente funcional, firma electrónica como mecanismos de autenticidad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

**LEY 1266 DE 2008:** Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.

**LEY 1273 DE 2009:** Ley por medio de la cual se crea y se protege el bien jurídico de la información y los datos personales. Así mismo, se tipifican conductas penales como daño informático, violación de datos personales, acceso abusivo a sistema informático, interceptación de datos informáticos, hurto por medios informáticos, entre otras.

**LEY 1581 DE 2012:** Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

**DECRETO 1377 DE 2013:** Mediante el cual se reglamenta la Ley 1581 de 2012 respecto a aspectos relacionados con la autorización del Titular de la



Información para el tratamiento de sus datos personales, las políticas de Tratamiento de los Responsables y Encargados, el ejercicio de los derechos de los Titulares de la información, las transferencias de datos personales y la responsabilidad demostrada frente al Tratamiento de datos personales.

**DECRETO 368 DE 2014:** Por el cual se reglamentan las operaciones mediante sistemas de financiación previstas en el artículo 45 de la Ley 1480 de 2011.

**DECRETO 886 DE 2014:** Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos Personales, el cual se encuentra a cargo de la Superintendencia de Industria y Comercio, y donde quienes, como Responsables del tratamiento de datos personales deberán registrar sus Bases de Datos siguiendo las instrucciones de este Decreto.

### **FUNCIONES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Dentro de las funciones del responsable del tratamiento de los datos personales, se encuentra el nombramiento de una persona al interior de la empresa que cumpla con las siguientes funciones:

1. Garantizar la elaboración, implementación y promoción de un sistema que permita administrar los riesgos del tratamiento de datos personales.
2. Comunicar e impulsar una cultura de protección de datos dentro de la organización.
3. Integrar y enlazar todas las áreas de VIRTUALINK para asegurar una implementación transversal de las Políticas de Protección de Datos Personales.
4. Verificar y auditar que las Bases de Datos de VIRTUALINK sean registradas en el Registro Nacional de Bases de Datos, y actualizar el reporte según las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.
5. Programar y garantizar un entrenamiento constante de la compañía en la protección de datos personales.
6. Analizar y diagnosticar las responsabilidades de los cargos dentro de VIRTUALINK, para liderar el programa de capacitación en la protección de datos personales.
7. Garantizar que, dentro del proceso de análisis de desempeño de los empleados, el entrenamiento y uso sobre la protección de datos personales, se encuentre en un nivel alto.
8. Realizar la capacitación y transmitir la responsabilidad a los nuevos empleados que, por las condiciones de su trabajo, tengan acceso a las Bases de Datos.

9. Organizar y hacer seguimiento a la implementación de planes de auditoría interna, para verificar el cumplimiento de las políticas de tratamiento de datos personales.
10. Obtener cuando sea requerido, las declaraciones de conformidad de la Superintendencia de Industria y Comercio.

### **CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA BASE DE DATOS**

VIRTUALINK aplicará las mejores prácticas para la seguridad, discreción, protección, almacenamiento y confidencialidad de los Datos Personales de los titulares. Verificará cuando corresponda, la procedencia de las excepciones legales para entregar los datos personales a las autoridades y en los casos pertinentes.

### **GARANTÍAS DE ACCESO AL TITULAR A LOS DATOS PERSONALES**

VIRTUALINK garantiza el derecho de acceso al titular de los datos, con previa acreditación de su identidad, legitimidad y sin ningún costo, a sus datos personales a través de diferentes medios, principalmente electrónicos que permitan el acceso directo del titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite alguno y se le debe permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en línea.

### **ACTUALIZACIÓN DE LAS BASE DE DATOS**

Actualizar la información conforme se obtengan los datos, de conformidad con lo señalado en la ley 1581 de 2012.

### **PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR**

Conservar la prueba de la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para su tratamiento, utilizando mecanismos digitales y reglas de seguridad necesarias para mantener el registro de la forma y fecha. VIRTUALINK establece los repositorios electrónicos para salvaguardar la información.

### **INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE BASE DE DATOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO**

VIRTUALINK cumplirá las obligaciones que la normatividad le imponga en relación con el registro e informes que debe entregar a las autoridades competentes. Para efectos del registro de la Base de Datos, se realizará un procedimiento teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

Cantidad de bases de datos con información personal.

Cantidad de titulares por cada base de datos.

Información detallada de los canales o medios que se tienen previstos para atender a los titulares.

1. Tipo de datos personales contenidos en cada base de datos a los que se realiza tratamiento, como: datos de identificación, ubicación, socioeconómicos, sensibles u otros.
2. Ubicación física de las bases de datos. Al respecto se preguntará si la base de datos se encuentra almacenada en medios propios, por ejemplo, archivadores (dependiendo de su se trata de un archivo físico o una base de datos electrónica), internos o externos a las instalaciones físicas del Responsable.
3. Cuando el tratamiento de los datos personales se realice a través de un(os) encargado(s) del tratamiento, se solicitarán los datos de identificación y ubicación de ese (esos) encargado(s).
4. Medidas de seguridad y/o controles implementados en la base de datos para minimizar los riesgos de uso inadecuado de los datos personales tratados.
5. Información sobre si se cuenta con la autorización de los titulares de los datos contenidos en las bases de datos.
6. Forma de obtención de los datos (directamente del titular o mediante terceros).
7. Forma de obtención de los datos (directamente del titular o mediante terceros).

**REDES SOCIALES:** Las redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram, constituyen plataformas complementarias de divulgación de la información (comunicación), las cuales son de gran interconexión de los medios digitales de los usuarios y no se encuentran bajo la responsabilidad de VIRTUALINK por ser ajenas a la empresa.

Toda la información que los usuarios proporcionan en las redes sociales en las que participa VIRTUALINK, como usuario no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de esta Política, siendo de total responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma.

**TRATAMIENTO DE DATOS COMERCIALES:** VIRTUALINK tramitará los datos comerciales e información financiera que considere necesaria para el cumplimiento de su objeto social y para toda celebración de contratos con terceros. Los datos de los mismos, serán tratados con la intimidad, derechos a la privacidad, el buen nombre de las personas, dentro del proceso del tratamiento de datos personales, y durante todas las actividades que tendrán los principios de confidencialidad, seguridad, legalidad, acceso, libertad y transparencia.

Para tal efecto, se reglamenta la firma del Acuerdo de Confidencialidad para la entrega de Datos con todos los proveedores.

### **VIGENCIA DE LA POLÍTICA**

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Toda información no contemplada en la presente política, se reglamentará de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.

La actualización de la Políticas de Protección de Datos Personales dependerá de las instrucciones y lineamientos de la Dirección Ejecutiva de la VIRTUALINK, así como de las extensiones reglamentarias del ente de vigilancia y control, la Superintendencia de Industria y Comercio.

Cualquier inquietud adicional nos puede escribir al correo [servioalcliente@actualicese.com](mailto:servioalcliente@actualicese.com), los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.